

2021年9月13日

## お知らせ

株式会社 JR 西日本コミュニケーションズ  
北陸支店

### 北陸新幹線施設見学会「越前たけふ駅」当選通知ハガキの一部誤発送について

#### 記

2021年9月19日（日）開催予定の北陸新幹線施設見学会における当選者宛に郵送した当選通知ハガキの一部について、宛先と裏面の当選者情報（お名前、集合時間）が一致していないことがわかりました。このことにつきまして深くお詫び申し上げます。

当該事象は、9日に投函した当選通知ハガキを10日午前中に受け取られたお客様からのご指摘により判明し、調査いたしましたところ、当選通知ハガキ全195通の内、105通に間違いがあることが判明いたしました。

当該事象判明後、直ちに参加者の皆様へ一斉メールと電話でお知らせし、お詫びと当該内容にご承諾をいただくとともに、11日17時に、正当な当選通知ハガキをお送りしております。

今後は、作業マニュアル及びチェックリストにより厳正な作業を行うとともに、作業終了後には管理者による再確認を行い、このようなことが発生しないよう十分留意してまいります。

なお、裏面には、個人の住所、電話番号等の記載はございませんでした。

誠に申し訳ございませんでした。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 JR 西日本コミュニケーションズ 北陸支店

担当 福光、能口

電話 076-262-5606 FAX076-262-5602